

ANO LETIVO 2025/2026

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO DE IMEI (Instalação e Manutenção de Equipamentos Informáticos)

TURMA: P54

ANO: 12º

Decreto-Lei nº 55/2018, de 6 de julho; Portaria nº 235-A/2018, de 23 de agosto

CURSO PROFISSIONAL TÉCNICO DE GESTÃO DE EQUIPAMENTOS INFORMÁTICOS

EP.CA.V03

1

Módulo 7 – Manutenção de equipamentos

ANO : 3º

DOMÍNIOS (e ponderações)	CRITÉRIOS TRANSVERSAIS DO AGRUPAMENTO	PERFIL DE APRENDIZAGEM (Descritores)					TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO ¹
		18 a 20 valores	14 a 17 valores	10 a 13 valores	6 a 9 valores	1 a 5 valores	
<p>Domínio 1</p> <p>Manutenção de equipamentos</p> <p>(100%)</p>	<p>Mobilização de saberes</p> <p>B, C, D, I, H, G, J</p>	<ul style="list-style-type: none"> Compreende e adquire com facilidade os conhecimentos específicos; Aplica com facilidade os conhecimentos adquiridos a novas situações ou problemas; Utiliza com facilidade fontes documentais credíveis, organizando-as segundo critérios de pertinência; Utiliza e domina com facilidade instrumentos diversificados para pesquisar, descrever, avaliar, validar e mobilizar informação, de forma crítica e progressivamente autónoma; Transforma com facilidade a informação em conhecimento; Monta e desmonta 	<p>NÍVEL INTERMÉDIO²</p>	<ul style="list-style-type: none"> Nem sempre compreende e adquire com facilidade os conhecimentos específicos; Nem sempre aplica os conhecimentos adquiridos a novas situações ou problemas; Nem sempre utiliza fontes documentais credíveis, organizando-as segundo critérios de pertinência; Nem sempre utiliza e domina instrumentos diversificados para pesquisar, descrever, avaliar, validar e mobilizar informação, de forma crítica e progressivamente autónoma; Nem sempre monta e desmonta equipamento; Nem sempre configura 	<p>NÍVEL INTERMÉDIO³</p>	<ul style="list-style-type: none"> Quase nunca compreende e adquire com dificuldade os conhecimentos específicos; Quase nunca aplica com facilidade os conhecimentos adquiridos a novas situações ou problemas; Quase nunca utiliza com facilidade fontes documentais credíveis, organizando-as segundo critérios de pertinência; Quase nunca utiliza e domina com facilidade instrumentos diversificados para pesquisar, descrever, avaliar, validar e mobilizar informação, de forma crítica e progressivamente autónoma; Quase nunca transforma a 	<p>Testagem:</p> <ul style="list-style-type: none"> Fichas de avaliação. Fichas de trabalho. Testes Provas Oraís <p>Análise de conteúdo:</p> <ul style="list-style-type: none"> Trabalhos de pesquisa trabalhos grupo/pares <p>Auto e heteroavaliação</p>

	<p>Comunicação A, B, C, D, I, J</p> <p>Resolução de Problemas B, C, D, I</p> <p>Desenvolvimento pessoal e interpessoal E, F, G, J</p>	<p>equipamentos;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configura periféricos; • Efetua manutenção preventiva; • Faz atualizações a sistemas informáticos (upgrades); • Colabora em diferentes contextos comunicativos, de forma adequada e segura; • Expressa-se com eficácia e clareza. • Recorre à informação disponível em fontes documentais físicas e digitais para fazer apresentações. • Define e executa estratégias adequadas para investigar e responder às questões; • Avalia os problemas criando soluções inovadoras; • Gere projetos e toma decisões para resolver problemas. • Adequa comportamentos em contextos de cooperação, partilha, colaboração 	<p>periféricos;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nem sempre efetua manutenção preventiva; • Nem sempre faz atualizações a sistemas informáticos (upgrades); • Nem sempre colabora em diferentes contextos comunicativos, de forma adequada e segura; • Nem sempre se expressa com eficácia e clareza. • Nem sempre recorre à informação disponível em fontes documentais físicas e digitais para fazer apresentações. • Nem sempre define e executa estratégias adequadas para investigar e responder às questões; • Nem sempre avalia os problemas criando soluções inovadoras; • Nem sempre gere projetos e toma decisões para resolver problemas. • Nem sempre adequa comportamentos em contextos 	<p>informação em conhecimento;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quase nunca monta e desmonta equipamento; • Quase nunca configura periféricos; • Quase nunca efetua manutenção preventiva; • Quase nunca faz atualizações a sistemas informáticos (upgrades); • Quase nunca colabora em diferentes contextos comunicativos, de forma adequada e segura; • Quase nunca se expressa com eficácia e clareza. • Quase nunca recorre à informação disponível em fontes documentais físicas e digitais para fazer apresentações. • Quase nunca define e executa estratégias adequadas para investigar e responder às questões; • Quase nunca avalia os problemas criando soluções 	
--	--	--	---	--	--

		<p>e competição;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analisa, argumenta, negocia e aceita diferentes pontos de vista; • Interage com tolerância, empatia e responsabilidade; • Trabalha em equipa e usa diferentes meios para comunicar presencialmente e em rede; • Revela autonomia nas diferentes atividades de aprendizagem, manifestando uma atitude proativa; • Revela responsabilidade e compromisso com a sua aprendizagem; • Manifesta curiosidade por se aperfeiçoar, numa perspetiva de aprendizagem ao longo da vida; • Adota comportamentos que promovam a saúde, o bem-estar de si e dos demais e que respondam aos grandes desafios globais do ambiente. 		<p>de cooperação, partilha, colaboração e competição;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nem sempre analisa, argumenta, negocia e aceita diferentes pontos de vista; • Nem sempre interage com tolerância, empatia e responsabilidade; • Nem sempre trabalha em equipa e usa diferentes meios para comunicar presencialmente e em rede; • Nem sempre revela autonomia nas diferentes atividades de aprendizagem, manifestando uma atitude proativa; • Nem sempre revela responsabilidade e compromisso com a sua aprendizagem; • Nem sempre manifesta curiosidade por se aperfeiçoar, numa perspetiva de aprendizagem ao longo da vida; • Nem sempre adota comportamentos que promovam a saúde, o bem-estar de si e 		<p>inovadoras;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quase nunca gere projetos e toma decisões para resolver problemas. • Quase nunca adequa comportamentos em contextos de cooperação, partilha, colaboração e competição; • Quase nunca analisa, argumenta, negocia e aceita diferentes pontos de vista; • Quase nunca interage com tolerância, empatia e responsabilidade; • Quase nunca trabalha em equipa e usa diferentes meios para comunicar presencialmente e em rede; • Quase nunca revela autonomia nas diferentes atividades de aprendizagem, manifestando uma atitude proativa; • Quase nunca revela responsabilidade e compromisso com a sua aprendizagem; 	
--	--	---	--	--	--	--	--

				dos demais e que respondam aos grandes desafios globais do ambiente.		<ul style="list-style-type: none">• Quase nunca manifesta curiosidade por se aperfeiçoar, numa perspetiva de aprendizagem ao longo da vida;• Quase nunca adota comportamentos que promovam a saúde, o bem-estar de si e dos demais e que respondam aos grandes desafios globais do ambiente.	
--	--	--	--	--	--	---	--

Módulo 8 – Montagem e manutenção de redes de dados

ANO : 3º

DOMÍNIOS (e ponderações)	CRITÉRIOS TRANSVERSAIS DO AGRUPAMENTO	PERFIL DE APRENDIZAGEM (Descritores)					TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO ¹
		18 a 20 valores	14 a 17 valores	10 a 13 valores	6 a 9 valores	1 a 5 valores	
<p>Domínio 1</p> <p>Montagem e manutenção de redes de dados</p> <p>(100%)</p>	<p>Mobilização de saberes</p> <p>B, C, D, I, H, G, J</p>	<ul style="list-style-type: none"> Compreende e adquire com facilidade os conhecimentos específicos; Aplica com facilidade os conhecimentos adquiridos a novas situações ou problemas; Utiliza com facilidade fontes documentais credíveis, organizando-as segundo critérios de pertinência; Utiliza e domina com facilidade instrumentos diversificados para pesquisar, descrever, avaliar, validar e mobilizar informação, de forma crítica e progressivamente autónoma; Transforma com facilidade a informação em conhecimento; 	<p>NÍVEL INTERMÉDIO²</p>	<ul style="list-style-type: none"> Nem sempre compreende e adquire com facilidade os conhecimentos específicos; Nem sempre aplica os conhecimentos adquiridos a novas situações ou problemas; Nem sempre utiliza fontes documentais credíveis, organizando-as segundo critérios de pertinência; Nem sempre utiliza e domina instrumentos diversificados para pesquisar, descrever, avaliar, validar e mobilizar informação, de forma crítica e progressivamente autónoma; Nem sempre transforma a informação em conhecimento; Nem sempre instala 	<p>NÍVEL INTERMÉDIO³</p>	<ul style="list-style-type: none"> Quase nunca compreende e adquire com dificuldade os conhecimentos específicos; Quase nunca aplica com facilidade os conhecimentos adquiridos a novas situações ou problemas; Quase nunca utiliza com facilidade fontes documentais credíveis, organizando-as segundo critérios de pertinência; Quase nunca utiliza e domina com facilidade instrumentos diversificados para pesquisar, descrever, avaliar, validar e mobilizar informação, de forma crítica e progressivamente autónoma; Quase nunca transforma a 	<p>Testagem:</p> <ul style="list-style-type: none"> Fichas de avaliação. Fichas de trabalho. Testes Provas Orais <p>Análise de conteúdo:</p> <ul style="list-style-type: none"> Trabalhos de pesquisa trabalhos grupo/pares <p>Auto e heteroavaliação</p>

	<p>Comunicação A, B, C D, I, J</p> <p>Resolução de Problemas B, C, D, I</p> <p>Desenvolvimento pessoal e interpessoal E, F, G, J</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Instalar sistemas físicos de rede; • Deteta e resolve avarias físicas numa rede; • Colabora em diferentes contextos comunicativos, de forma adequada e segura; • Expressa-se com eficácia e clareza. • Recorre à informação disponível em fontes documentais físicas e digitais para fazer apresentações. • Define e executa estratégias adequadas para investigar e responder às questões; • Avalia os problemas criando soluções inovadoras; • Gere projetos e toma decisões para resolver problemas. • Adequa comportamentos em contextos de cooperação, partilha, colaboração e competição; • Analisa, argumenta, negocia e aceita diferentes pontos de 	<p>sistemas físicos de rede;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nem sempre deteta e resolve avarias físicas numa rede; • Nem sempre colabora em diferentes contextos comunicativos, de forma adequada e segura; • Nem sempre se expressa com eficácia e clareza. • Nem sempre recorre à informação disponível em fontes documentais físicas e digitais para fazer apresentações. • Nem sempre define e executa estratégias adequadas para investigar e responder às questões; • Nem sempre avalia os problemas criando soluções inovadoras; • Nem sempre gere projetos e toma decisões para resolver problemas. • Nem sempre adequa comportamentos em contextos de cooperação, partilha, colaboração e competição; 	<p>informação em conhecimento;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quase nunca instala sistemas físicos de rede; • Quase nunca deteta e resolve avarias físicas numa rede; • Quase nunca colabora em diferentes contextos comunicativos, de forma adequada e segura; • Quase nunca se expressa com eficácia e clareza. • Quase nunca recorre à informação disponível em fontes documentais físicas e digitais para fazer apresentações. • Quase nunca define e executa estratégias adequadas para investigar e responder às questões; • Quase nunca avalia os problemas criando soluções inovadoras; • Quase nunca gere projetos e toma decisões para resolver problemas. 	
--	---	--	--	--	--

		<p>vista;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interage com tolerância, empatia e responsabilidade; • Trabalha em equipa e usa diferentes meios para comunicar presencialmente e em rede; • Revela autonomia nas diferentes atividades de aprendizagem, manifestando uma atitude proativa; • Revela responsabilidade e compromisso com a sua aprendizagem; • Manifesta curiosidade por se aperfeiçoar, numa perspetiva de aprendizagem ao longo da vida; • Adota comportamentos que promovam a saúde, o bem-estar de si e dos demais e que respondam aos grandes desafios globais do ambiente. 		<ul style="list-style-type: none"> • Nem sempre analisa, argumenta, negocia e aceita diferentes pontos de vista; • Nem sempre interage com tolerância, empatia e responsabilidade; • Nem sempre trabalha em equipa e usa diferentes meios para comunicar presencialmente e em rede; • Nem sempre revela autonomia nas diferentes atividades de aprendizagem, manifestando uma atitude proativa; • Nem sempre revela responsabilidade e compromisso com a sua aprendizagem; • Nem sempre manifesta curiosidade por se aperfeiçoar, numa perspetiva de aprendizagem ao longo da vida; • Nem sempre adota comportamentos que promovam a saúde, o bem-estar de si e dos demais e que respondam aos grandes desafios globais do ambiente. 		<ul style="list-style-type: none"> • Quase nunca adequa comportamentos em contextos de cooperação, partilha, colaboração e competição; • Quase nunca analisa, argumenta, negocia e aceita diferentes pontos de vista; • Quase nunca interage com tolerância, empatia e responsabilidade; • Quase nunca trabalha em equipa e usa diferentes meios para comunicar presencialmente e em rede; • Quase nunca revela autonomia nas diferentes atividades de aprendizagem, manifestando uma atitude proativa; • Quase nunca revela responsabilidade e compromisso com a sua aprendizagem; • Quase nunca manifesta curiosidade por se aperfeiçoar, numa perspetiva de aprendizagem ao longo da vida; 	
--	--	--	--	---	--	--	--

						<ul style="list-style-type: none">• Quase nunca adota comportamentos que promovam a saúde, o bem-estar de si e dos demais e que respondam aos grandes desafios globais do ambiente.	
--	--	--	--	--	--	---	--

Módulo 9 – Gestão de procedimentos de Manutenção

ANO : 3º

DOMÍNIOS (e ponderações)	CRITÉRIOS TRANSVERSAIS DO AGRUPAMENTO	PERFIL DE APRENDIZAGEM (Descritores)					TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO ¹
		18 a 20 valores	14 a 17 valores	10 a 13 valores	6 a 9 valores	1 a 5 valores	
<p>Domínio 1</p> <p>Gestão de procedimentos de Manutenção</p> <p>(100%)</p>	<p>Mobilização de saberes</p> <p>B, C, D, I, H, G, J</p>	<ul style="list-style-type: none"> Compreende e adquire com facilidade os conhecimentos específicos; Aplica com facilidade os conhecimentos adquiridos a novas situações ou problemas; Utiliza com facilidade fontes documentais credíveis, organizando-as segundo critérios de pertinência; Utiliza e domina com facilidade instrumentos diversificados para pesquisar, descrever, avaliar, validar e mobilizar informação, de forma crítica e progressivamente autónoma; Transforma com facilidade a informação em conhecimento; 	<p>NÍVEL INTERMÉDIO²</p>	<ul style="list-style-type: none"> Nem sempre compreende e adquire com facilidade os conhecimentos específicos; Nem sempre aplica os conhecimentos adquiridos a novas situações ou problemas; Nem sempre utiliza fontes documentais credíveis, organizando-as segundo critérios de pertinência; Nem sempre utiliza e domina instrumentos diversificados para pesquisar, descrever, avaliar, validar e mobilizar informação, de forma crítica e progressivamente autónoma; Nem sempre transforma a informação em conhecimento; Nem sempre sabe quais os 	<p>NÍVEL INTERMÉDIO³</p>	<ul style="list-style-type: none"> Quase nunca compreende e adquire com dificuldade os conhecimentos específicos; Quase nunca aplica com facilidade os conhecimentos adquiridos a novas situações ou problemas; Quase nunca utiliza com facilidade fontes documentais credíveis, organizando-as segundo critérios de pertinência; Quase nunca utiliza e domina com facilidade instrumentos diversificados para pesquisar, descrever, avaliar, validar e mobilizar informação, de forma crítica e progressivamente autónoma; Quase nunca transforma a 	<p>Testagem:</p> <ul style="list-style-type: none"> Fichas de avaliação. Fichas de trabalho. Testes Provas Orais <p>Análise de conteúdo:</p> <ul style="list-style-type: none"> Trabalhos de pesquisa trabalhos grupo/pares <p>Auto e heteroavaliação</p>

	<p>Comunicação A, B, C D, I, J</p>	<ul style="list-style-type: none"> Sabe quais os procedimentos a seguir dentro de uma empresa/local de trabalho de manutenção de equipamento informático do ponto de vista da postura e atitude; Seleciona equipamentos com vista à elaboração de propostas e orçamentos de soluções informáticas; Produz apresentações de propostas de soluções informáticas; Elabora folhas de obra de reparação de equipamentos informáticos; Conhece os procedimentos necessários quanto às garantias e à reposição de material avariado (RMA); Consulta manuais técnicos dos fabricantes; Expressa-se com eficácia e clareza. Recorre à informação disponível em fontes documentais físicas e digitais 		<p>procedimentos a seguir dentro de uma empresa/local de trabalho de manutenção de equipamento informático do ponto de vista da postura e atitude;</p> <ul style="list-style-type: none"> Nem sempre seleciona equipamentos com vista à elaboração de propostas e orçamentos de soluções informáticas; Nem sempre produz apresentações de propostas de soluções informáticas; Nem sempre elabora folhas de obra de reparação de equipamentos informáticos; Nem sempre conhece os procedimentos necessários quanto às garantias e à reposição de material avariado (RMA); Nem sempre consulta manuais técnicos dos fabricantes; Nem sempre colabora em diferentes contextos comunicativos, de forma adequada e segura; 		<p>informação em conhecimento;</p> <ul style="list-style-type: none"> Quase nunca sabe quais os procedimentos a seguir dentro de uma empresa/local de trabalho de manutenção de equipamento informático do ponto de vista da postura e atitude; Quase nunca seleciona equipamentos com vista à elaboração de propostas e orçamentos de soluções informáticas; Quase nunca produz apresentações de propostas de soluções informáticas; Quase nunca elabora folhas de obra de reparação de equipamentos informáticos; Quase nunca conhece os procedimentos necessários quanto às garantias e à reposição de material avariado (RMA); Quase nunca consulta manuais técnicos dos fabricantes; Quase nunca colabora em 	
--	---	---	--	---	--	--	--

	<p>Resolução de Problemas B, C, D, I</p> <p>Desenvolvimento pessoal e interpessoal E, F, G, J</p>	<p>para fazer apresentações.</p> <ul style="list-style-type: none"> Define e executa estratégias adequadas para investigar e responder às questões; Avalia os problemas criando soluções inovadoras; Gere projetos e toma decisões para resolver problemas. Adequa comportamentos em contextos de cooperação, partilha, colaboração e competição; Analisa, argumenta, negocia e aceita diferentes pontos de vista; Interage com tolerância, empatia e responsabilidade; Trabalha em equipa e usa diferentes meios para comunicar presencialmente e em rede; Revela autonomia nas diferentes atividades de aprendizagem, manifestando uma atitude proativa; Revela responsabilidade e compromisso com a sua 	<ul style="list-style-type: none"> Nem sempre se expressa com eficácia e clareza. Nem sempre recorre à informação disponível em fontes documentais físicas e digitais para fazer apresentações. Nem sempre define e executa estratégias adequadas para investigar e responder às questões; Nem sempre avalia os problemas criando soluções inovadoras; Nem sempre gere projetos e toma decisões para resolver problemas. Nem sempre adequa comportamentos em contextos de cooperação, partilha, colaboração e competição; Nem sempre analisa, argumenta, negocia e aceita diferentes pontos de vista; Nem sempre interage com tolerância, empatia e responsabilidade; Nem sempre trabalha em equipa e usa diferentes meios 	<p>diferentes contextos comunicativos, de forma adequada e segura;</p> <ul style="list-style-type: none"> Quase nunca se expressa com eficácia e clareza. Quase nunca recorre à informação disponível em fontes documentais físicas e digitais para fazer apresentações. Quase nunca define e executa estratégias adequadas para investigar e responder às questões; Quase nunca avalia os problemas criando soluções inovadoras; Quase nunca gere projetos e toma decisões para resolver problemas; Quase nunca adequa comportamentos em contextos de cooperação, partilha, colaboração e competição; Quase nunca analisa, argumenta, negocia e aceita diferentes pontos de vista; 	
--	---	---	---	--	--

		<p>aprendizagem;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Manifesta curiosidade por se aperfeiçoar, numa perspetiva de aprendizagem ao longo da vida; • Adota comportamentos que promovam a saúde, o bem-estar de si e dos demais e que respondam aos grandes desafios globais do ambiente. 		<p>para comunicar presencialmente e em rede;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nem sempre revela autonomia nas diferentes atividades de aprendizagem, manifestando uma atitude proativa; • Nem sempre revela responsabilidade e compromisso com a sua aprendizagem; • Nem sempre manifesta curiosidade por se aperfeiçoar, numa perspetiva de aprendizagem ao longo da vida; • Nem sempre adota comportamentos que promovam a saúde, o bem-estar de si e dos demais e que respondam aos grandes desafios globais do ambiente. 		<ul style="list-style-type: none"> • Quase nunca interage com tolerância, empatia e responsabilidade; • Quase nunca trabalha em equipa e usa diferentes meios para comunicar presencialmente e em rede; • Quase nunca revela autonomia nas diferentes atividades de aprendizagem, manifestando uma atitude proativa; • Quase nunca revela responsabilidade e compromisso com a sua aprendizagem; • Quase nunca manifesta curiosidade por se aperfeiçoar, numa perspetiva de aprendizagem ao longo da vida; • Quase nunca adota comportamentos que promovam a saúde, o bem-estar de si e dos demais e que respondam aos grandes desafios globais do ambiente. 	
--	--	---	--	--	--	--	--

¹Cada instrumento de avaliação pode avaliar um ou vários domínios. A seleção e utilização dos diferentes instrumentos de avaliação dependerão das necessidades dos alunos, bem como da especificidade de cada um dos módulos.

²Integra descritores do nível [18 a 20] e do nível [10 a 13]

³Integra descritores do nível [10 a 13] e do nível [1 a 5]