

**ANO LETIVO 2024/2025**  
**CURSO PROFISSIONAL TÉCNICO DE GESTÃO DE EQUIPAMENTOS INFORMÁTICOS**

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO DE: **Instalação e Manutenção de Equipamentos Informáticos (IMEI)**

TURMA: **P52**

ANO: **3º**

Decreto-Lei nº 55/2018, de 6 de julho; Portaria nº 235-A/2018, de 23 de agosto

Módulo: **7 – Manutenção de equipamentos**

Carga Letiva: **33 horas**

DOMÍNIOS (e ponderações)	CRITÉRIOS TRANSVERSAIS DO AGRUPAMENTO	PERFIL DE APRENDIZAGEM (Descritores)					TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO
		18 a 20 valores	14 a 17 valores	10 a 13 valores	6 a 9 valores	1 a 5 valores	
<b>Domínio 1</b> <b>Manutenção de equipamentos (100%)</b>	<b>Comunicação</b>  <b>Desenvolvimento pessoal e interpessoal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compreende e adquire com facilidade os conhecimentos específicos;</li> <li>Aplica com facilidade os conhecimentos adquiridos</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Compreende e adquire alguns dos conhecimentos específicos;</li> <li>Aplica alguns dos conhecimentos adquiridos a novas situações ou problemas;</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Não compreende os conhecimentos específicos;</li> <li>Não utiliza as fontes documentais credíveis;</li> <li>Não utiliza e nem domina instrumentos</li> </ul>	<b>Registo de observação:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Resolução das atividades e tarefas de sala de aula.</li> </ul>

EP.CA.V02

1

<p>Competências PASEO [iv]: A, B, C, D, E, F, I, H, G, J</p>	<p><b>Mobilização de saberes</b></p> <p><b>Resolução de Problemas</b></p>	<p>a novas situações ou problemas;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utiliza com facilidade fontes documentais credíveis, organizando-as segundo critérios de pertinência;</li> <li>• Utiliza e domina com facilidade instrumentos diversificados para pesquisar, descrever, avaliar, validar e mobilizar informação, de forma crítica e progressivamente autónoma;</li> <li>• Transforma com facilidade a informação em conhecimento;</li> <li>• Domina com facilidade a montagem e desmontagem de equipamentos;</li> <li>• Domina com facilidade a configuração de periféricos;</li> <li>• Efetua com facilidade manutenção preventiva;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utiliza algumas das fontes documentais credíveis, organizando-as segundo critérios de pertinência;</li> <li>• Utiliza e domina alguns dos instrumentos diversificados para pesquisar, descrever, avaliar, validar e mobilizar informação, de forma crítica e progressivamente autónoma;</li> <li>• Transforma alguma da informação em conhecimento;</li> <li>• Consegue fazer algumas montagens e desmontagens de equipamentos;</li> <li>• Configuração alguns periféricos;</li> <li>• Efetua alguma manutenção preventiva;</li> <li>• Faz algumas atualizações a sistemas informáticos (upgrades);</li> <li>• Colabora em alguns contextos comunicativos;</li> <li>• Expressa-se com o mínimo de eficácia e clareza.</li> </ul>	<p>diversificados para pesquisar, descrever, avaliar, validar e mobilizar informação, de forma crítica e progressivamente autónoma;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Não transforma alguma da informação em conhecimento;</li> <li>• Não consegue fazer montagens e desmontagens de equipamentos;</li> <li>• Não faz manutenção preventiva;</li> <li>• Não colabora em alguns contextos comunicativos;</li> <li>• Não se expressa com o mínimo de eficácia e clareza.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumprimento de prazos.</li> </ul> <p><b><u>Recolha, tratamento e apresentação de informação:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabalhos de projeto.</li> <li>• Trabalhos de pesquisa.</li> <li>• Apresentação de resultados.</li> </ul>
--	---	---	---	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Faz com facilidade atualizações a sistemas informáticos (upgrades);</li> <li>• Colabora em diferentes contextos comunicativos, de forma adequada e segura;</li> <li>• Expressa-se com eficácia e clareza.</li> <li>• Recorre à informação disponível em fontes documentais físicas e digitais para fazer apresentações.</li> <li>• Define e executa estratégias adequadas para investigar e responder às questões;</li> <li>• Avalia os problemas criando soluções inovadoras;</li> <li>• Gere projetos e toma decisões para resolver problemas.</li> <li>• Adequa comportamentos em contextos de cooperação, partilha,</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interage com alguma tolerância, empatia e responsabilidade.</li> </ul>			
--	---	--	---	--	--	--

		colaboração e competição; <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analisa, argumenta, negocia e aceita diferentes pontos de vista;</li> <li>• Interage com tolerância, empatia e responsabilidade;</li> <li>• Trabalha em equipa e usa diferentes meios para comunicar presencialmente e em rede;</li> <li>• Revela autonomia nas diferentes atividades de aprendizagem, manifestando uma atitude proactiva;</li> <li>• Revela responsabilidade e compromisso com a sua aprendizagem.</li> </ul>				
--	--	---	--	--	--	--

Módulo: **8 – Montagem e manutenção de redes de dados**

Carga Letiva: **33 horas**

DOMÍNIOS (e ponderações)	CRITÉRIOS TRANSVERSAIS DO AGRUPAMENTO	PERFIL DE APRENDIZAGEM (Descritores)					TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO
		18 a 20 valores	14 a 17 valores	10 a 13 valores	6 a 9 valores	1 a 5 valores	
<p><b>Domínio 1</b>  <b>Montagem e manutenção de redes de dados (100%)</b></p> <p>Competências PASEO [iv]:            A, B, C, D, E, F, I, H, G, J</p>	<p><b>Comunicação</b></p> <p><b>Desenvolvimento pessoal e interpessoal</b></p> <p><b>Mobilização de saberes</b></p> <p><b>Resolução de Problemas</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compreende e adquire com facilidade os conhecimentos específicos;</li> <li>Aplica com facilidade os conhecimentos adquiridos a novas situações ou problemas;</li> <li>Utiliza com facilidade fontes documentais credíveis, organizando-as segundo critérios de pertinência;</li> <li>Utiliza e domina com facilidade instrumentos</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Compreende e adquire alguns dos conhecimentos específicos;</li> <li>Aplica alguns dos conhecimentos adquiridos a novas situações ou problemas;</li> <li>Utiliza algumas das fontes documentais credíveis, organizando-as segundo critérios de pertinência;</li> <li>Utiliza e domina alguns dos instrumentos diversificados para pesquisar, descrever, avaliar, validar e mobilizar</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Não compreende os conhecimentos específicos;</li> <li>Não utiliza as fontes documentais credíveis;</li> <li>Não utiliza e nem domina instrumentos diversificados para pesquisar, descrever, avaliar, validar e mobilizar informação, de forma crítica e progressivamente autónoma;</li> </ul>	<p><b>Registo de observação:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Resolução das atividades e tarefas de sala de aula.</li> <li>Cumprimento de prazos.</li> </ul> <p><b>Recolha, tratamento e apresentação de informação:</b></p>

		<p>diversificados para pesquisar, descrever, avaliar, validar e mobilizar informação, de forma crítica e progressivamente autónoma;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Transforma com facilidade a informação em conhecimento;</li> <li>• Domina com facilidade a montagem e desmontagem de sistemas físicos de redes;</li> <li>• Domina com facilidade a configuração de redes informáticas;</li> <li>• Efetua com facilidade manutenção preventiva;</li> <li>• Faz com facilidade atualizações a redes informáticos;</li> <li>• Colabora em diferentes contextos comunicativos, de forma adequada e segura;</li> <li>• Expressa-se com eficácia e clareza.</li> </ul>		<p>informação, de forma crítica e progressivamente autónoma;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Transforma alguma da informação em conhecimento;</li> <li>• Consegue fazer algumas a montagem e desmontagem de alguns sistemas físicos de redes;</li> <li>• Configuração algumas de redes informáticas;</li> <li>• Efetua alguma manutenção preventiva;</li> <li>• Faz algumas atualizações a redes informáticos;</li> <li>• Colabora em alguns contextos comunicativos;</li> <li>• Expressa-se com o mínimo de eficácia e clareza.</li> <li>• Interage com alguma tolerância, empatia e responsabilidade.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Não transforma alguma da informação em conhecimento;</li> <li>• Não consegue fazer montagens e desmontagens de redes;</li> <li>• Não faz manutenção preventiva;</li> <li>• Não colabora em alguns contextos comunicativos;</li> <li>• Não se expressa com o mínimo de eficácia e clareza.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabalhos de projeto.</li> <li>• Trabalhos de pesquisa.</li> <li>• Apresentação de resultados.</li> </ul>
--	--	---	--	---	--	---	--

		<ul style="list-style-type: none"><li>• Recorre à informação disponível em fontes documentais físicas e digitais para fazer apresentações.</li><li>• Define e executa estratégias adequadas para investigar e responder às questões;</li><li>• Avalia os problemas criando soluções inovadoras;</li><li>• Gere projetos e toma decisões para resolver problemas.</li><li>• Adequa comportamentos em contextos de cooperação, partilha, colaboração e competição;</li><li>• Analisa, argumenta, negocia e aceita diferentes pontos de vista;</li><li>• Interage com tolerância, empatia e responsabilidade;</li></ul>				
--	--	--	--	--	--	--

		<ul style="list-style-type: none"><li>• Trabalha em equipa e usa diferentes meios para comunicar presencialmente e em rede;</li><li>• Revela autonomia nas diferentes atividades de aprendizagem, manifestando uma atitude proactiva;</li><li>• Revela responsabilidade e compromisso com a sua aprendizagem.</li></ul>					
--	--	---	--	--	--	--	--



Módulo: **9 – Gestão de procedimentos de Manutenção**

Carga Letiva: **33 horas**

DOMÍNIOS (e ponderações)	CRITÉRIOS TRANSVERSAIS DO AGRUPAMENTO	PERFIL DE APRENDIZAGEM (Descritores)					TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO
		18 a 20 valores	14 a 17 valores	10 a 13 valores	6 a 9 valores	1 a 5 valores	
<p><b>Domínio 1</b> <b>Gestão de procedimentos de Manutenção (100%)</b></p> <p>Competências PASEO [iv]: A, B, C, D, E, F, I, H, G, J</p>	<p><b>Comunicação</b></p> <p><b>Desenvolvimento pessoal e interpessoal</b></p> <p><b>Mobilização de saberes</b></p> <p><b>Resolução de Problemas</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compreende e adquire com facilidade os conhecimentos específicos;</li> <li>Aplica com facilidade os conhecimentos adquiridos a novas situações ou problemas;</li> <li>Utiliza com facilidade fontes documentais credíveis, organizando-as segundo critérios de pertinência;</li> <li>Utiliza e domina com facilidade instrumentos</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Compreende e adquire alguns dos conhecimentos específicos;</li> <li>Aplica alguns dos conhecimentos adquiridos a novas situações ou problemas;</li> <li>Utiliza algumas das fontes documentais credíveis, organizando-as segundo critérios de pertinência;</li> <li>Utiliza e domina alguns dos instrumentos diversificados para pesquisar, descrever, avaliar, validar e mobilizar</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Não compreende os conhecimentos específicos;</li> <li>Não utiliza as fontes documentais credíveis;</li> <li>Não utiliza e nem domina instrumentos diversificados para pesquisar, descrever, avaliar, validar e mobilizar informação, de forma crítica e progressivamente autónoma;</li> </ul>	<p><b>Registo de observação:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Resolução das atividades e tarefas de sala de aula.</li> <li>Cumprimento de prazos.</li> </ul> <p><b>Recolha, tratamento e apresentação de informação:</b></p>

		<p>diversificados para pesquisar, descrever, avaliar, validar e mobilizar informação, de forma crítica e progressivamente autónoma;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Transforma com facilidade a informação em conhecimento;</li> <li>• Sabe quais os procedimentos a seguir dentro de uma empresa/local de trabalho de manutenção de equipamento informático do ponto de vista da postura e atitude;</li> <li>• Seleciona equipamentos com vista à elaboração de propostas e orçamentos de soluções informáticas;</li> <li>• Produz apresentações de propostas de soluções informáticas;</li> <li>• Elabora folhas de obra de reparação de</li> </ul>		<p>informação, de forma crítica e progressivamente autónoma;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Transforma alguma da informação em conhecimento;</li> <li>• Sabe alguns dos procedimentos a seguir dentro de uma empresa/local de trabalho de manutenção de equipamento informático do ponto de vista da postura e atitude;</li> <li>• Seleciona alguns equipamentos com vista à elaboração de propostas e orçamentos de soluções informáticas;</li> <li>• Produz apresentações de propostas de soluções informáticas com alguma dificuldade;</li> <li>• Elabora folhas de obra de reparação de equipamentos informáticos com alguma dificuldade;</li> <li>• Conhece alguns dos procedimentos necessários quanto às garantias e à reposição de material avariado (RMA);</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Não transforma alguma da informação em conhecimento;</li> <li>• Não sabe alguns os procedimentos a seguir dentro de uma empresa/local de trabalho de manutenção de equipamento informático do ponto de vista da postura e atitude;</li> <li>• Não produz apresentações de propostas de soluções informáticas;</li> <li>• Não elabora folhas de obra de reparação de equipamentos informáticos;</li> <li>• Não conhece os procedimentos necessários quanto às garantias e à reposição de material avariado (RMA);</li> <li>• Nunca consulta manuais técnicos dos fabricantes;</li> <li>• Não colabora em alguns contextos comunicativos;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabalhos de projeto.</li> <li>• Trabalhos de pesquisa.</li> <li>• Apresentação de resultados.</li> </ul>
--	--	--	--	--	--	---	--

		<p>equipamentos informáticos;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conhece os procedimentos necessários quanto às garantias e à reposição de material avariado (RMA);</li> <li>• Consulta manuais técnicos dos fabricantes;</li> <li>• Colabora em diferentes contextos comunicativos, de forma adequada e segura;</li> <li>• Expressa-se com eficácia e clareza.</li> <li>• Recorre à informação disponível em fontes documentais físicas e digitais para fazer apresentações.</li> <li>• Define e executa estratégias adequadas para investigar e responder às questões;</li> <li>• Avalia os problemas criando soluções inovadoras;</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poucas vezes consulta manuais técnicos dos fabricantes;</li> <li>• Colabora em alguns contextos comunicativos;</li> <li>• Expressa-se com o mínimo de eficácia e clareza.</li> <li>• Interage com alguma tolerância, empatia e responsabilidade.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Não se expressa com o mínimo de eficácia e clareza.</li> </ul>	
--	--	---	--	--	--	---	--

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gere projetos e toma decisões para resolver problemas;</li> <li>• Adequa comportamentos em contextos de cooperação, partilha, colaboração e competição;</li> <li>• Interage com tolerância, empatia e responsabilidade;</li> <li>• Trabalha em equipa e usa diferentes meios para comunicar presencialmente e em rede;</li> <li>• Revela autonomia nas diferentes atividades de aprendizagem, manifestando uma atitude proactiva;</li> <li>• Revela responsabilidade e compromisso com a sua aprendizagem.</li> </ul>				
--	--	--	--	--	--	--